

Manager le changement
dans le cadre d'un projet
de E-LEARNING

PATRICE WELLHOFF



Agenda

- Présentation
- Définissons nos termes
- La théorie du management du changement
- Management du changement et e-learning

Présentation

▪ Lyneas



- Pédagogues
- Informaticiens
- Chefs de projet
- Spécialistes e-learning
- Spécialistes Management du changement

▪ Patrice Wellhoff

- Ancien directeur pédagogique d'un institut de formation
- Triple spécialité :
 - Management de projets
 - Formation
 - Management du changement

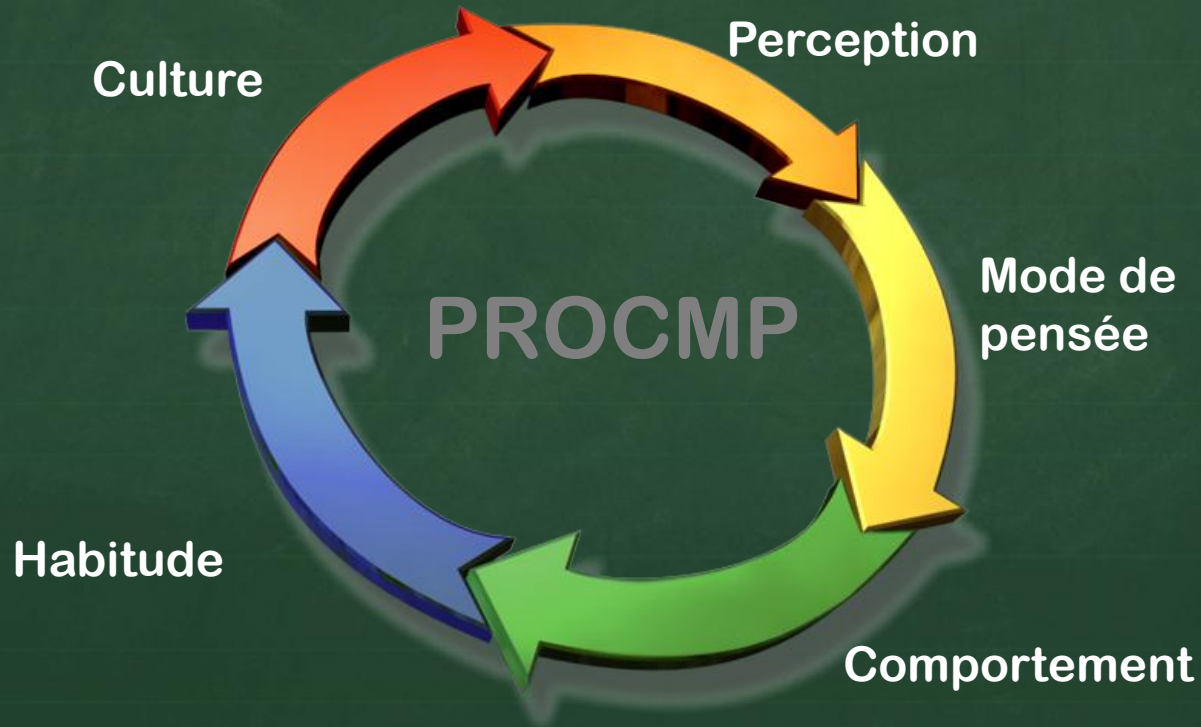


Définissons la Management du changement

- Management ?
- Changement ?

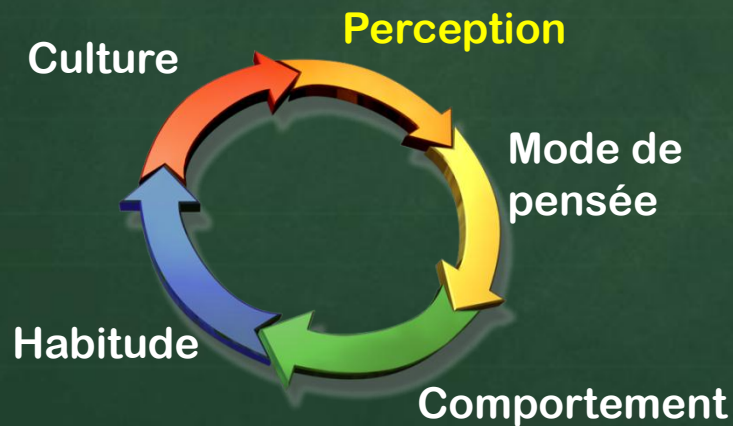
Comment faire changer les habitudes et les comportements vis à vis de la formation et de l'apprentissage afin de pouvoir mettre en place un système de e-learning efficace qui soit réellement utilisé ?

Comment manager un changement ? La théorie...



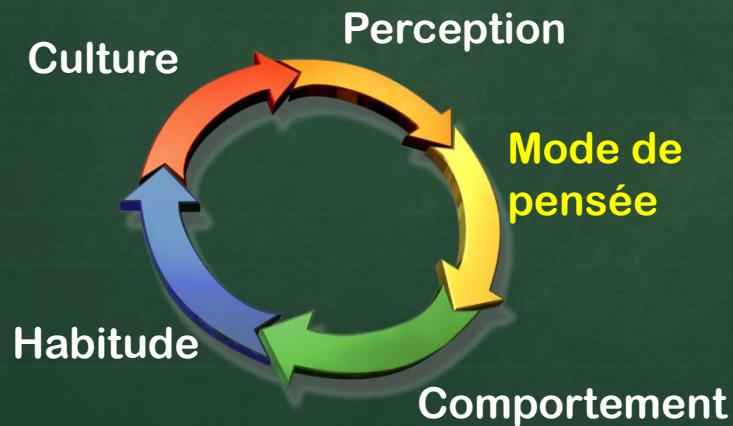
Pour changer la culture

- Il faut que les gens **perçoivent** que quelque chose devrait être amélioré...



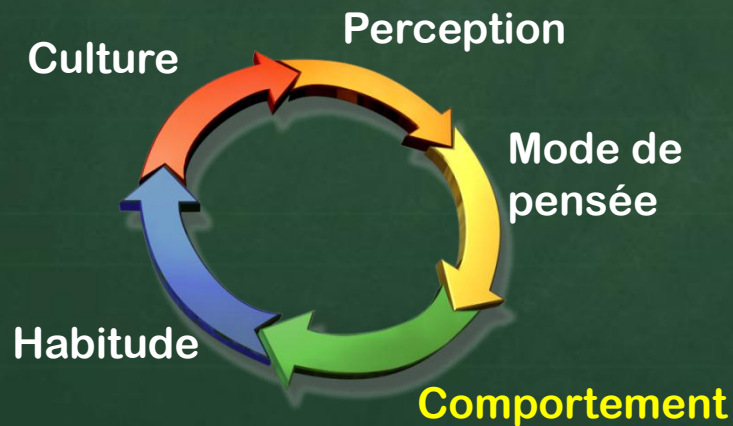
Pour changer la culture

- On peut alors leur proposer une nouvelle **manière de penser**, et les nouveaux modes de travail induits



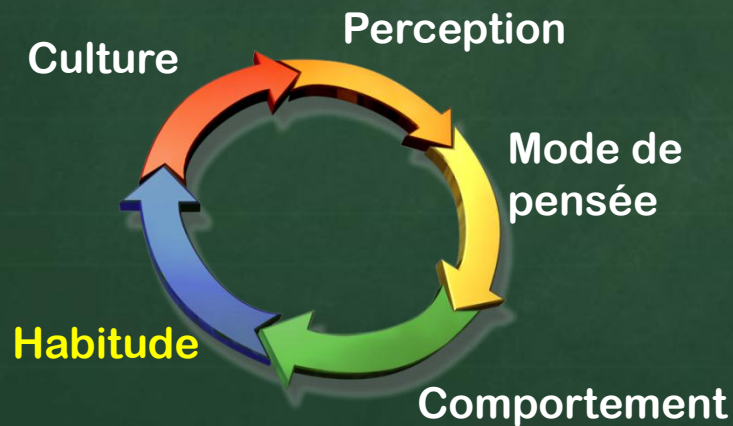
Pour changer la culture

- On adopte dans les faits le nouveau **comportement** associé au mode de pensée précédent



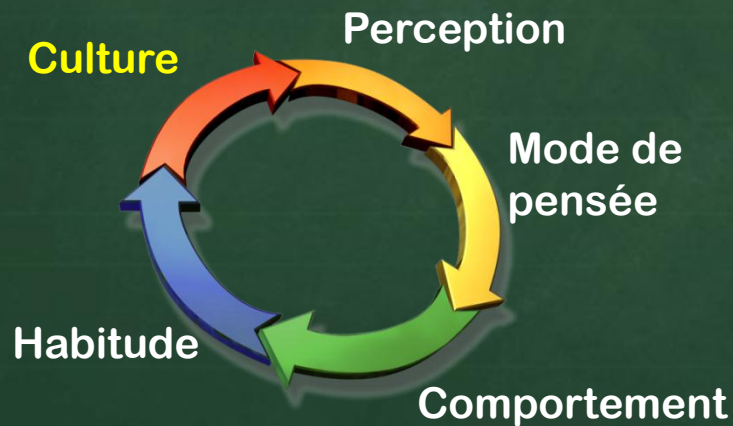
Pour changer la culture

- Ce nouveau comportement, répété devient une **habitude** : une disposition acquise par des actes réitérés



Pour changer la culture

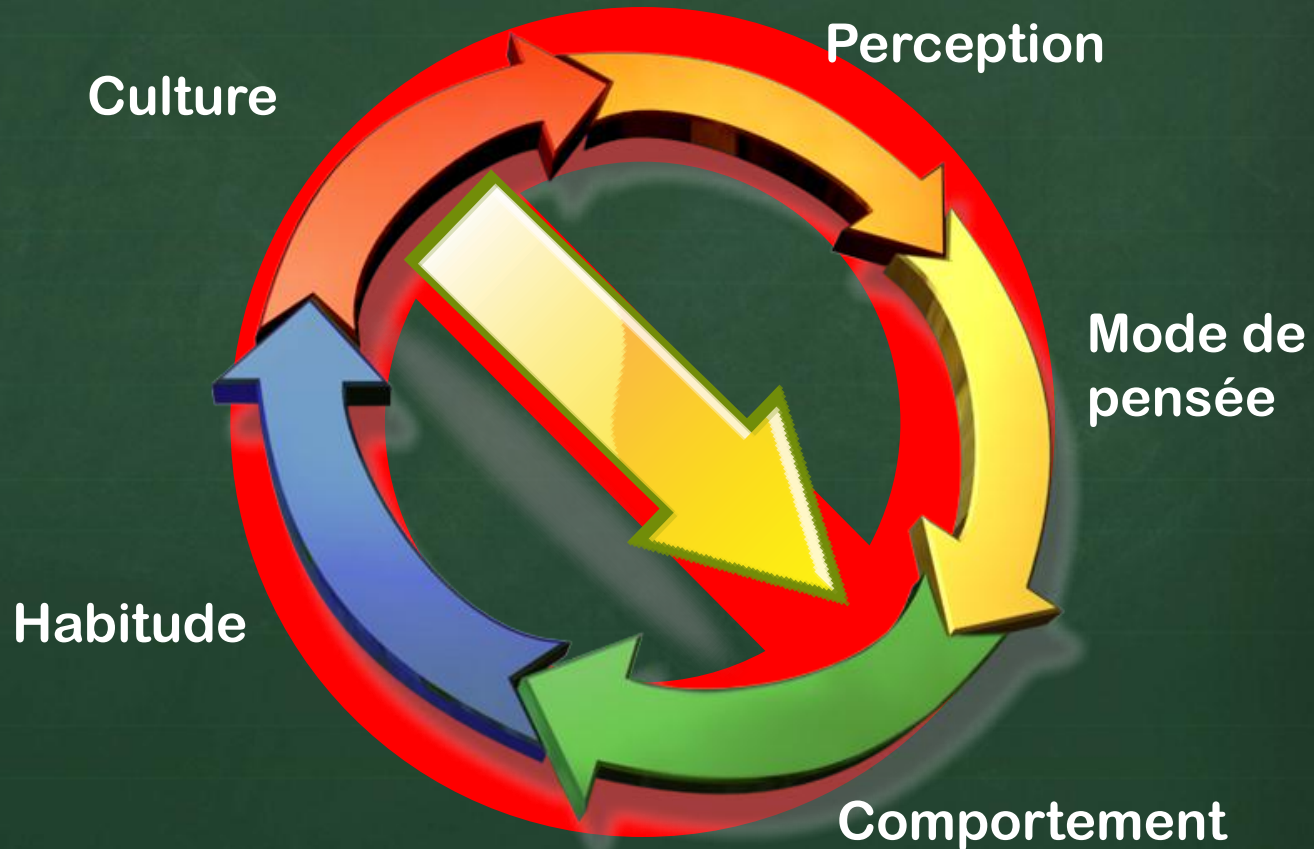
- Jusqu'à ce que suffisamment de personnes aient adopté cette habitude, ce qui devient une nouvelle **culture**



L'erreur fondamentale des directions

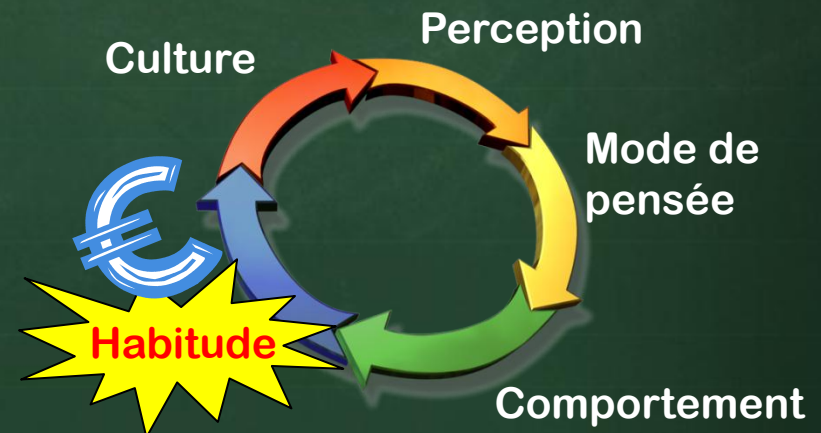


L'erreur fondamentale des directions



REGLE

- Si vous voulez que votre projet de e-learning soit réussi, vous devez déployer une démarche de management du changement !
- Le retour sur investissement ne se produit qu'après la phase habitude !



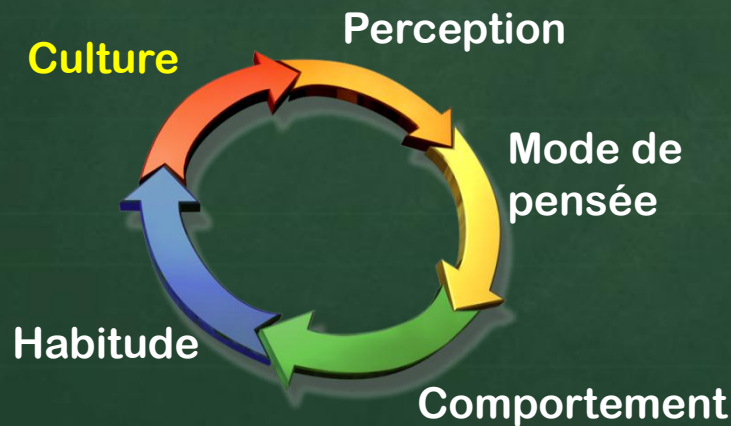
Application à l'apprentissage en ligne

- Culture :

- Culture scolaire

Le monde des idées reçues

- Culture d'entreprise vis-à-vis de la formation



Les idées reçues...

Le monde des
idées reçues

- Idée reçue : idée que l'on croit vraie et que l'on répète sans l'avoir jamais vérifiée :
 - Apprendre c'est ennuyeux
 - On n'apprend qu'à l'école
 - Je suis mauvais en...
 - Apprendre, c'est difficile

Les idées reçues...

Le monde des
idées reçues

- Idée reçue : idée que l'on croit vraie et que l'on répète sans l'avoir jamais vérifiée :
 - Apprendre c'est ennuyeux
 - On n'apprend qu'à l'école
 - Je suis mauvais en...
 - Apprendre, c'est difficile

Plein de choses sont **amusantes** à apprendre :

- le vélo
- faire des gâteaux
- piloter une voiture radio commandée
- pour certains, la bourse, les énigmes, etc.,

Les idées reçues...

Le monde des
idées reçues

- Idée reçue : idée que l'on croit vraie et que l'on répète sans l'avoir jamais vérifiée :
 - Apprendre c'est ennuyeux
 - On n'apprend qu'à l'école
 - Je suis mauvais en...
 - Apprendre, c'est difficile

Plein de choses sont **amusantes** à apprendre :

- ...

On apprend **tout le temps** :

- en agissant
- en regardant
- en lisant
- en écoutant les nouvelles

Les idées reçues...

Le monde des idées reçues

- Idée reçue : idée que l'on croit vraie et que l'on répète sans l'avoir jamais vérifiée :
 - Apprendre c'est ennuyeux
 - On n'apprend qu'à l'école
 - Je suis mauvais en...
 - Apprendre, c'est difficile

Plein de choses sont **amusantes** à apprendre :

• On apprend **tout le temps** :

• Quand on ne comprend pas, on pense souvent en premier :

- Je suis stupide
- Cette matière n'est pas faite pour moi

On pense rarement que le prof n'est pas pédagogue. **C'est pareil en e-learning !!!**

Les idées reçues...

Le monde des idées reçues

- Idée reçue : idée que l'on croit vraie et que l'on répète sans l'avoir jamais vérifiée :
 - Apprendre c'est ennuyeux
 - On n'apprend qu'à l'école
 - Je suis mauvais en...
 - Apprendre, c'est difficile

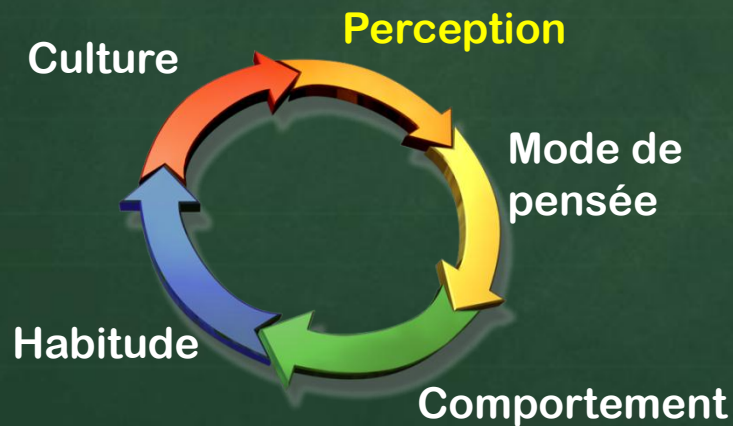
Plein de choses sont **amusantes** à apprendre :

• On apprend **tout le temps** :

• Quand on ne comprend pas, on pense souvent en premier :

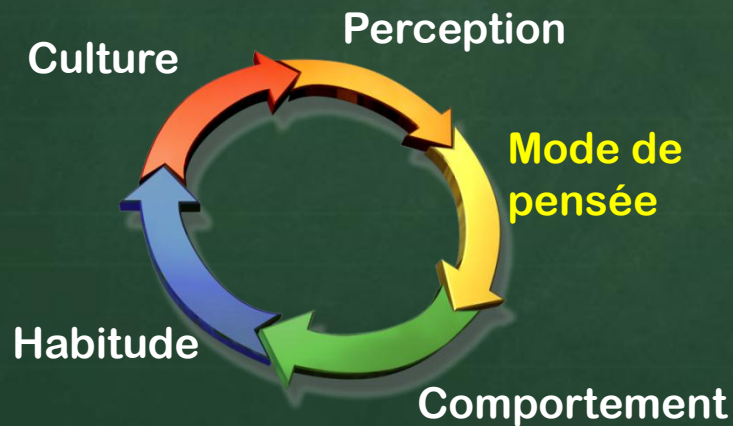
• Cela dépend comment on **enseigne** !

Projet e-learning



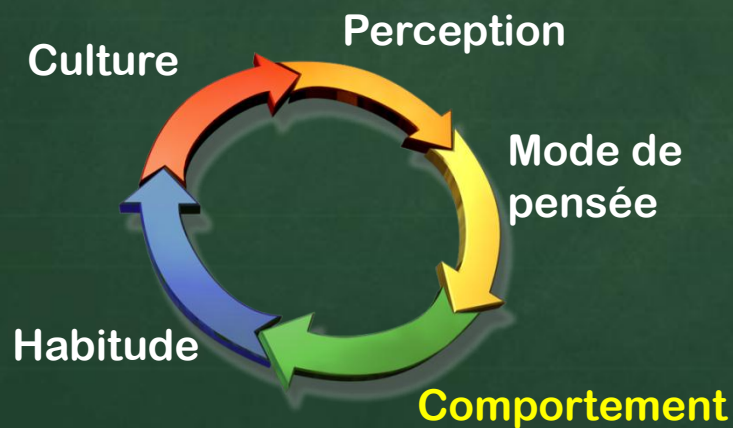
- Ici vous allez devoir
 - Éliminer les idées reçues (démontrer qu'elles sont fausses)
 - Donner l'envie d'apprendre
 - Donner l'envie d'utiliser un système de e-learning
- Sinon votre système ne sera pas utilisé !!!

Projet e-learning



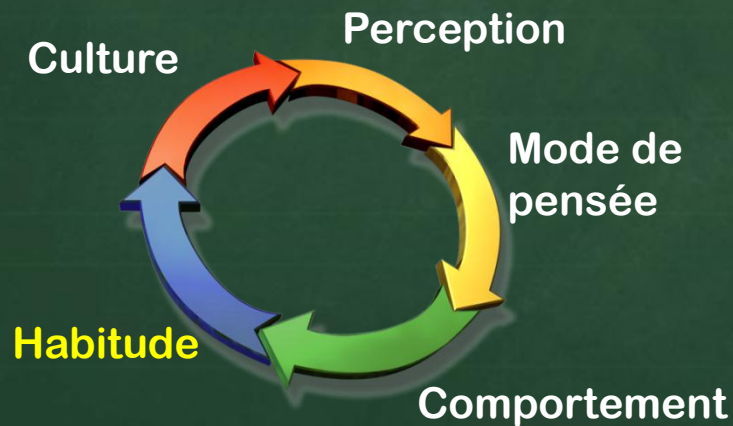
- Les « apprenants » vont devoir penser la formation différemment :
 - Lieu ?
 - Rythme ?
 - Etc.
- Vous devrez peut-être aussi penser différemment :
 - par exemple, prendre comme premier critère de choix la qualité pédagogique du contenu

Projet e-learning



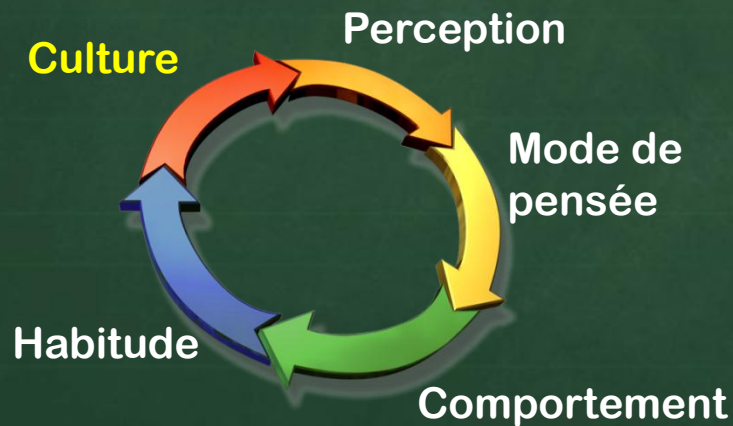
- Le système est en ligne.
 - Vous allez devoir mettre en place un dispositif pour inciter les gens à commencer à utiliser le e-learning. Cela ne se fera pas toujours tout seul.
 - Ce n'est pas parce que « c'est sur l'intranet » que c'est utilisé ou connu !!!

Projet e-learning



- Le système est en ligne.
 - Vous allez maintenant mettre en place un second dispositif pour que :
 - Le système soit réellement régulièrement utilisé
 - Que cela devienne un référentiel de savoir connu
 - En utilisant l'encadrement !

Projet e-learning



- Quand suffisamment de personnes auront l'habitude d'utiliser le e-learning...
- Vous aurez atteint votre cible : une culture d'entreprise dans laquelle le e-learning est régulièrement utilisé pour faire évoluer ses compétences ou rafraichir ses connaissances

Projet e-learning

- **Lyneas** peut :
 - Vous équiper en logiciels auteur et LMS
 - Vous aider à les déployer
 - Vous former à leur utilisation
 - Vous concevoir du contenu pédagogique adapté
 - Gérer votre projet
 - Gérer le changement



Lyneas, stand 31

